



Venčící a návštěvní řád útulku Pet Heroes Lanškroun

Venčící a návštěvní řád (dále jen řád) Pet Heroes z.s. je základním dokumentem, který upravuje vztahy mezi spolkem a návštěvníky útulku „Pet Heroes Lanškroun“, kteří si chtějí zapůjčit psa na venčení. Popisuje práva a povinnosti registrovaného venčitele a práva a povinnosti spolku vyplývající ze vzájemného právního vztahu stvrzeného podpisem přihlášky.

Řád obsahuje také ustanovení týkající se všech návštěvníků útulku a upravuje tak pravidla pro pobyt v prostorách útulku.

Část I. Základní ustanovení

Článek 1

1. Útulek Pet Heroes Lanškroun (dále jen útulek) je útlukem provozovaným neziskovou organizací Pet Heroes z.s., IČO: 01552309, který poskytuje péči pro zvířata opuštěná, týraná, odebraná, nechtěná, toulavá a zvířata od majitelů, kteří se o ně již nemohou nebo nechtějí postarat. Poskytuje služby péče o opuštěná a toulavá zvířata obcím. Nabízí hotelové služby pro psy pro veřejnost.
2. Sídlem neziskové organizace Pet Heroes z.s. je Hlavatého 15, 14900, Praha. Dalšími kontaktními údaji jsou telefon: 725 723 947, e-mail: info@petheroes.cz a webové stránky: www.petheroes.cz
3. Útulek Pet Heroes Lanškroun je umístěn v areálu Střední školy zemědělské a veterinární Lanškroun v Dolním Třešňovci a označen cedulí.

Článek 2

1. Řád upravuje podmínky, za nichž útulek poskytuje veřejnosti zapůjčení psů na venčení a návštěvy útulku.
2. Přílohou řádu jsou Zásady ochrany osobních údajů.
3. Řád spolu s přílohou Zásady ochrany osobních údajů jsou umístěny na nástěnce u vchodu útulku.

Článek 3

1. Útlukem se pro tento řád rozumí provozovna Pet Heroes z.s. v Dolním Třešňovci umístěném v areálu Střední školy zemědělské a veterinární Lanškroun včetně výběhů pro psy, kotců a zahrady.
2. Pracovníkem útulku je zaměstnanec útulku, vedoucí útulku nebo jím pověřená osoba.
3. Návštěvníkem útulku je každý, kdo se zdržuje v prostorách útulku a není pracovníkem útulku.
4. Venčitelem je návštěvník, který zároveň registrací vstoupil s Pet Heroes z.s. do zvláštního smluvního vztahu, jehož podmínky se řídí tímto řádem a chce si zapůjčit jednou či vícekrát psa na

venčení. Venčitelem se nemůže stát osoba mladší 15 let. Osoba ve věku 15-18 let se může stát venčitelem pod podmínkou, že přinese podepsaný formulář „Souhlas rodičů“.

Část II. Chování návštěvníků v prostorách útulku

Článek 4

1. Návštěvník vstupem do prostor útulku souhlasí s řádem a bere ho na vědomí.
2. Návštěvníci jsou povinni dbát pokynů pracovníků útulku.
3. Návštěvníci se v prostorách útulku mohou pohybovat pouze v doprovodu pracovníka útulku.
4. Návštěvník bere na vědomí:
 - a. že se v útulku se nacházejí psi, kteří mohou být agresivní vůči člověku i jiným zvířatům a mohou tak být ohrožením pro své okolí, proto je třeba dbát na vlastní bezpečí, a především dbát pokynů pracovníka útulku,
 - b. že může být vykázan pracovníkem útulku z prostor útulku v případě, že neuposlechne jeho pokynů,
 - c. že je přísně zakázán pohyb návštěvníků v prostorách útulku mimo provozní dobu pro veřejnost.
5. Návštěvník bere na vědomí, že Venčitelem se stává po podepsání registrace venčitele.
6. Útulek není povinen vydat jakéhokoliv psa k zapůjčení a to ani venčiteli.

Část III. Venčitel a zapůjčení psa k venčení

Článek 5

1. Útulek poskytuje možnost zapůjčení psů k venčení návštěvníkům s platnou Kartou venčitele.
2. Útulek potřebuje znát identitu venčitele pro ochranu psů, majetku a osob.
3. Zapůjčení psa k venčení je možné v otevírací době pro veřejnost, které je zveřejněno na webu útulku phlanskroun.cz a na ceduli u vchodu do útulku nebo po individuální domluvě s vedoucí útulku.
4. Venčitelem se návštěvník stane po registraci venčitele a vystavení Karty venčitele. Pracovník útulku není povinen registraci provést a může ji odmítnout bez udání důvodu.
5. Venčitel je povinen dbát pokynů pracovníka útulku.
6. Venčitel je povinen při zapůjčení psa podepsat formulář, ve kterém je uvedené evidenční číslo Karty venčitele, evidenční číslo půjčeného psa, datum a hodina vydání psa a následně jeho vrácení do útulku. Venčitel vždy vrací psa do rukou pracovníka útulku.
7. Venčitel nesmí sundávat obojek nebo postroj ze psa, ani s nimi manipulovat ve smyslu utážení nebo uvolnění, nesmí odepínat vodítko nebo sundávat náhubek, pokud pes nějaký má. Je také povinen vrátit psa se vším vybavením, které spolu s ním dostal. Porušení těchto pravidel je bráno za zvlášť závažné.
8. Venčitel nesmí dávat žádné jídlo psovi bez dovolení pracovníka útulku. Pokud chce dávat psovi pamlsky, vždy je povinen se informovat u pracovníka útulku, jestli daný pes tyto pamlsky může a v jakém množství. Porušení těchto pravidel je bráno za zvlášť závažné, a to především u zvířat s potravinovou alergií nebo gastrointestinální nemocí.
9. Při zapůjčení psa na sebe bere venčitel veškerou zodpovědnost za způsobené škody psem, ať už na majetku, jiným zvířatům nebo třetím osobám. Vždy dbá poučení pracovníka útulku a při venčení respektuje individuální potřeby psa a je opatrný při manipulaci s ním.
10. Vedoucí útulku může kdykoliv zrušit registraci venčitele s okamžitou platností a tím zneplatit Kartu venčitele a to i bez uvedení důvodu. V takovém případě již není možné si zapůjčovat psy.
11. Pokud chce venčitel vystavit další Kartu venčitele z důvodu ztráty, je povinen uhradit 50 Kč.

Příloha I. Zásady ochrany osobních údajů

I. Účel a právní základ zpracování

1. Pet Heroes z.s. zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
2. Pet Heroes z.s. zpracovává osobní údaje venčitelů, je-li zpracování nezbytné pro plnění smluv a ochranu majetku, osob a zvířat.
3. Pet Heroes z.s. zpracovává osobní údaje za účelem:
 - a) zapůjčování psů k venčení,
 - b) ochrany majetku, osob a zvířat,
 - c) informování o poskytovaných službách a jejich změnách a změnách podmínek,
 - d) informování o aktivitách Pet Heroes z.s.,
 - e) evidence pohledávek a účetních operací.
4. Pet Heroes z.s. za účelem ochrany majetku, osob a zvířat a zvýšení ochrany práv a svobod těch, kteří by mohli být dotčeni protiprávním jednáním druhých, sleduje a zaznamenává kamerovým systémem pobyt návštěvníků. Zpracování je pro účely výše uvedeného oprávněného zájmu nezbytné. Prostory útulku s kamerovým systémem jsou zřetelně označeny.
5. Je-li to nezbytné, zpracovává Pet Heroes z.s. též osobní údaje zákonných zástupců nezletilých uživatelů, opatrovníků a ručitelů čtenářů a nakládá s nimi stejným způsobem jako s osobními údaji uživatelů.
6. Pet Heroes z.s. zpracovává zejména tyto kategorie osobních údajů:
 - a) identifikační údaje venčitelů,
 - b) kontaktní údaje venčitelů,
 - c) historii vypůjčených psů,
 - e) účetní údaje o provedených peněžitých transakcích, zejména o jejich účelu, místě, čase a dalších náležitostech,
 - f) údaje o právních krocích, které Pet Heroes z.s. učinila vůči návštěvníkovi či venčiteli, který se ocitl v prodlení se splněním svého dluhu, byl vykázan z prostor, má trvalý zákaz vstupu do prostor útulku, má zakázáno být registrován jako venčitel,
 - g) kamerové záznamy.
7. Pet Heroes z.s. na žádost návštěvníka poskytne kopii osobních údajů, které o něm zpracovává.
8. Venčitel je povinen oznámit Pet Heroes z.s. případné změny svých identifikačních a kontaktních údajů. Změnu identifikačních údajů (jméno, adresa trvalého bydliště) je venčitel povinen prokázat.
9. Na písemnou žádost Pet Heroes z.s. osobní údaje anonymizuje. Podmínkou je, že venčitel nemá vůči Pet Heroes z.s. žádný dluh. Anonymizací údajů je ukončena registrace venčitelů a již není možné si zapůjčovat psy k venčení.
10. Návštěvník má právo obrátit se kdykoliv se svým podnětem týkajícím se jeho osobních údajů na administrativní oddělení Pet Heroes z.s., případně podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů. Žádosti týkající se osobních údajů Pet Heroes z.s. vyřizuje bez zbytečného odkladu. Kontaktní údaje administrativního oddělení jsou: info@petheroes.cz, adresa: Pet Heroes z.s., Hlavatého 15, 14900, Praha.

10. Písemnosti obsahující osobní údaje jsou uchovávány ve služebních archivačních skříních útulku, kam zamezen přístup nepovolaných osob obvyklými prostředky. Písemnosti, které se archivují jsou uchovávány ve služebních prostorách Pet Heroes z.s., kam je zamezen přístup nepovolaných osob obvyklými prostředky. Přístup up k těmto písemnostem je omezen pouze na zaměstnance Pet Heroes z.s., kteří s nimi pracují v rámci svých pracovních úkolů.

11. Osobní údaje věčitelů Pet Heroes z.s. uchovává v počítačových databázích. Přístup k těmto datům je chráněn systémem přístupových účtů, hesel a práv stanovených v rozsahu potřebném pro plnění úkolů jednotlivých zaměstnanců.

12. Pet Heroes z.s. předává osobní údaje třetím osobám pouze tehdy, jestliže o to požádá uživatel ve vztahu ke svým údajům, jestliže tak stanoví právní předpis, nebo v případě ochrany svých práv vůči dlužníkovi.

13. Osobní údaje věčitele útulku uchovává po dobu platnosti jeho registrace.

14. Účetní údaje Pet Heroes z.s. uchovává po dobu 10 let od provedení peněžité transakce.

15. Pet Heroes z.s. uchovává údaje věčitele, kterému bylo věččení nadále zakázáno, byl vykázán z prostor útulku nebo se choval jakkoliv nevhodně ke zvířatům či pracovníkům útulku, po dobu trvání tohoto opatření.

16. Osobní údaje zákonného zástupce nebo ručitele věčitele Pet Heroes z.s. uchovává, dokud trvá důvod pro zastupování či ručení.

17. Kamerové záznamy Pet Heroes z.s. uchovává 7 dní. Je-li zachycena událost, kterou je nezbytné prošetřit, uchová Pet Heroes z.s. záznam po dobu nezbytnou k naplnění účelu.

18. Pomine-li důvod pro uchování osobních údajů, Pet Heroes z.s. údaje zachycené v počítačových databázích Pet Heroes z.s. anonymizuje. Osobní údaje zaznamenané v listinné podobě skartuje v souladu s předpisy o archivnictví a spisové službě. Anonymizované údaje jsou dále používány pouze pro statistické účely.